

REGLAS DE CONDUCTA

Para garantizar una experiencia única en nuestro Centro Wellness y que todos nuestros atletas tengan una experiencia segura llena de ejercicio, diversión y bienestar Wellnezz & Entertainment México, S.A. de C.V. (WEM y/o *kinezis*), te brinda la información necesaria para disfrutar al máximo nuestras instalaciones. **La adquisición de tu Boleto de Entrada o tu acceso en general, así como la compra de membresías, clases y/o pases diarios o la contratación de cualquier tipo de evento, implica el reconocimiento y aceptación de estas Reglas de Conducta, por lo que serás responsable de acatarlas en todo momento durante tu acceso y estancia en *kinezis*.**

Estas Reglas de Conducta están sujetas a cambios sin previo aviso. La versión más actualizada de estas reglas estará siempre disponible en www.kinezis.com.

Para efecto de estas Reglas de Conducta y de la operación, WEM se refiere a sus visitantes como “atletas”. A los atletas que no sigan estas reglas se les podrá pedir abandonar las instalaciones sin reembolso alguno.

kinezis FUN

SOBRE EL ACCESO

- El acceso general a nuestras instalaciones estará sujeto a la capacidad de estas, por lo que la compra de tu Boleto de Entrada así sea anticipada, no garantizará tu acceso inmediato. En caso de que nuestras instalaciones se encuentren en ocupación máxima, los atletas podrán ingresar conforme a la salida de los atletas que se encuentren dentro. Será responsabilidad de cada atleta el tiempo que decida esperar en fila para el acceso, ya que el mismo no dependerá del tiempo de espera sino de la liberación en la ocupación de nuestras instalaciones.
- En tu visita a *kinezis*, para poder hacer uso de las Activaciones, se te solicitará la firma de una Carta Responsiva de Usuario que será individual. Las Cartas Responsivas de Usuario de los menores de 18 años deberán estar firmadas por el padre/madre o tutor y acompañadas de copia de una identificación oficial del firmante. WEM se reserva el derecho de solicitar una identificación oficial en la entrada a las instalaciones de *kinezis* como complemento de la firma de la Carta Responsiva de Usuario. Puedes consultar y descargar la Carta Responsiva de Usuario en www.kinezis.com.
- El precio de tu Boleto de Entrada incluye todas las actividades FUN de *kinezis* con excepción de Bicicleta sobre cable, Bicicleta suspendida, y Tirolesa que tendrán un costo adicional; el precio de tu Boleto de Entrada no incluye alimentos, bebidas, servicios de fotografía y video, Spa, actividades Fitness, renta de zapatos de escalada u otros equipos, estacionamiento, souvenirs, o cualquier otro consumible.
- El ingreso de alimentos y bebidas está restringido. Se prohíbe el ingreso de bebidas alcohólicas. WEM podrá permitir el acceso de ciertos alimentos para bebés o dietas especiales por motivos médicos, restricción religiosa y/o alimentaria. Por favor, acércate con el staff en Mostradores para recibir la autorización correspondiente.
- Los menores de 14 años deberán ingresar a nuestras instalaciones acompañados por un adulto.
- No se harán válidos los Boletos de Entrada que presenten cualquier alteración, rotura, tachadura o enmendadura.
- Algunas Activaciones dentro de nuestras instalaciones, pueden estar reservados por cierto horario, para eventos o actividades especiales o cerradas por mantenimiento y/o remodelación, por lo que, al llegar a Mostradores, deberás verificar los horarios en los que podrás hacer uso de las Activaciones.

- No se permite el acceso con armas de fuego, explosivos o pirotecnia, objetos punzantes, punzocortantes, contundentes y corto contundentes.
- Se prohíbe la entrada con mascotas, a excepción de perros de servicio.
- WEM se reserva el derecho de admisión o de permanencia dentro de sus instalaciones a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad de los atletas, staff o las instalaciones, así como a cualquier persona que infrinja estas Reglas o se niegue a acatarlas y en tal caso no aplicará reembolsos ni cambios de fecha. Por seguridad de nuestros atletas, se prohíbe la entrada a personas bajo la influencia del alcohol y/o de cualquier estupefaciente.
- Al ingresar a nuestras instalaciones, se les colocará a todos los atletas un brazalete, mismo que nos ayudará a llevar un registro de entradas y salidas en las Activaciones, identificar a sus acompañantes y el grupo al que pertenecen (solo en el caso de grupos), así como las métricas de las actividades que los mismos lleven a cabo en las instalaciones (pasos, quema de calorías, distancias y frecuencia cardiaca). Para que puedas tener acceso a tus métricas será necesario que descargues en tu dispositivo móvil la aplicación de *kinezis*.
- Los brazaletes son intransferibles y estarán bajo tu responsabilidad en todo momento hasta la entrega de estos en la salida. En caso de mal funcionamiento o pérdida del brazalete, deberás dar aviso inmediato a nuestro staff.
- El Boleto de Entrada no será reembolsable ni canjeable para otra fecha, tampoco podrá ser canjeado por dinero en efectivo, souvenirs, alimentos, bebidas ni servicios de Spa o de Fitness.
- Está prohibida la reventa de los Boletos de Entrada, en caso de que nuestro staff tenga conocimiento o detecte la reventa de algún Boleto de Entrada, podrá reservarse el derecho de no permitir el acceso a nuestras instalaciones con dichos Boletos.
- Los horarios de *kinezis* están sujetos a cambio sin previo aviso, sin embargo, WEM podrá comunicar dichos cambios mediante redes sociales, la página web o avisos en Mostradores.

DENTRO DE NUESTRAS INSTALACIONES

Comportamiento

- Se solicita ser cortés y respetuoso con el staff y los demás atletas de *kinezis*.
- Está prohibido el uso de palabras altisonantes y/o señales inapropiadas.

Restricciones y Responsabilidad

- Algunas Activaciones podrán estar sujetas a restricciones de peso, talla (estatura), edad y condiciones de salud.
- WEM podrá en todo momento utilizar los medios que considere convenientes para comprobar tu peso, y talla (estatura) y edad.
- Nuestro staff podrá negar el uso de las Activaciones en caso de presentar aliento alcohólico y/o cualquier otro signo de disminución de facultades y/o condiciones físicas y/o mentales.
- Deberás hacer del conocimiento de WEM la existencia de algún padecimiento que pudiera impedir tu uso de cualquiera de las Activaciones.
- Algunas Activaciones estarán sujetas a tiempos específicos para su uso. Nuestro staff te indicará el momento de inicio y terminación de tu participación en esas Activaciones. Te pedimos no exceder del tiempo indicado por nuestro staff.
- Nuestro staff podrá organizar a los atletas por grupos de edades y/o tamaños similares para el uso de las Activaciones; no obstante, en las Activaciones podrás convivir con grupos de niños y adultos por lo que te pedimos que en el uso de estas tengas consideración por las diferencias de edad y tamaño de los demás atletas.

- Deberás seguir en todo momento las indicaciones, recomendaciones, restricciones y medidas de seguridad, de uso y operación que estén comunicadas en anuncios y elementos visuales en las Activaciones, y/o que te sean comunicadas por los operadores de las Activaciones.
- Deberás utilizar en todo momento el equipo de seguridad que te sea proporcionado y/o que sea requerido y hacer uso de las Activaciones en la forma en que las mismas deben ser utilizadas de acuerdo con sus características.
- En cada Activación encontrarás información útil acerca de la actividad, tales como: i) nombre de la activación; (ii) reglas de uso y seguridad, (iii) restricciones de peso, talla (estatura) o edad, entre otras.
- La responsabilidad de WEM se limita a la seguridad de las Activaciones, el adecuado funcionamiento de los equipos instalados en las mismas, la capacitación de los operadores y las indicaciones proporcionadas por el staff que opera las Activaciones y/o comunicadas en los anuncios y elementos visuales; así como a las medidas de higiene y seguridad en la preparación de alimentos y bebidas.
- El uso de las Activaciones y el consumo de alimentos y bebidas (incluyendo bebidas alcohólicas), será bajo tu propio y exclusivo riesgo y responsabilidad.
- Los atletas tienen estrictamente prohibido ingresar en las áreas restringidas, incluyendo las zonas de mantenimiento. Quienes entren en un área restringida o zona de peligro serán expulsados de las instalaciones sin derecho a reembolso. WEM se reserva el derecho de tomar medidas adicionales cuando corresponda.
- Los atletas serán responsables del uso adecuado de los equipos que les sean rentados o proporcionados para el ingreso a las Activaciones, por lo que deberán cubrir los costos aplicables en caso de pérdida o daño de dichos equipos.

Venta de Alcohol

- La venta de alcohol únicamente será para mayores de 18 años, se requerirá una identificación oficial.
- No se podrá ingresar con bebidas alcohólicas a *kinezis*. Las bebidas alcohólicas adquiridas en *kinezis*, deberán ser consumidas antes de salir de las instalaciones y únicamente en las áreas de restaurantes en los que sean adquiridas.
- Los atletas que se encuentren en estado de ebriedad podrán ser retirados de las instalaciones sin derecho a reembolso y WEM se reserva el derecho de tomar medidas adicionales contra los atletas que se encuentren en estas condiciones.

Uso de regaderas y vestidores

- En las áreas de regaderas y vestidores, los menores de 15 años deberán estar siempre acompañados de un adulto.
- El uso de las regaderas es individual.
- Se prohíbe filmar o fotografiar con cámara o dispositivo, móvil o electrónico dentro de los vestidores, sanitarios y regaderas y demás espacios señalados por nuestro staff.
- Cualquier acto contra la moral y/o en contra de la integridad o privacidad de otros, incluyendo cualquier acto de explotación sexual comercial infantil será sancionado conforme a las leyes penales vigentes.
- No está permitido el acceso de hombres al área de vestidores y regaderas de mujeres y viceversa.
- El uso de sandalias es obligatorio en el área de regaderas y vestidores.
- El uso de toalla y/o bata es obligatorio en la salida de las regaderas y vestidores.

- El agua de las regaderas deberá ser usada de manera consciente. El tiempo máximo de uso de las regaderas será de 10 minutos.
- Se prohíbe el apartado de regaderas o de cualquier espacio de los vestidores.
- Los lavabos son únicamente para lavado de manos, se prohíbe utilizarlos para cualquier otro fin incluyendo lavarse el cabello, depilarse etc...
- Cada atleta deberá tener sus artículos de uso personal tales como shampoo, jabón etc..., mismos que deberán ser retirados de las regaderas a fin de permitir en acceso a otros atletas.
- Queda prohibido esparcir talco o cualquier otra sustancia aceitosa sobre las bancas, pisos y demás mobiliario del área de regaderas y vestidores.
- Las toallas que se proporcionen para las áreas de regaderas deberán ser devueltas después de su uso.
- Se prohíbe ingerir alimentos en el área de vestidores y regaderas.
- El uso de los casilleros estará sujeto a disponibilidad.
- Los casilleros serán abiertos al cierre de las operaciones para limpieza de estos.
- Cualquier objeto olvidado en los casilleros será remitido al área de Objetos Perdidos (ver información en el apartado de Objetos Personales).
- Está prohibido hacer uso de las instalaciones de vestidores y regaderas con fines distintos a los que están destinados.

Objetos personales

- Los artículos susceptibles a caerse, tales como teléfonos celulares, accesorios, joyas, lentes o anteojos, bolsas, dinero, llaves etc... no están permitidos en las Activaciones. Los atletas pueden dejar sus artículos con una persona que no esté utilizando las Activaciones.
- Nuestro staff no tiene permitido recibir ningún artículo para resguardo.
- Nuestro staff no será responsable de los artículos olvidados en cualquier zona de las instalaciones.
- Cada atleta es responsable de sus pertenencias personales, WEM y su staff no serán responsables de ningún objeto olvidado, extraviado o robado (mochilas, celulares, bolsas, carteras, etc.). Los objetos encontrados en las instalaciones incluyendo los casilleros, se resguardarán en Objetos Perdidos y deberá recogerlos el propietario del objeto demostrando de forma fehaciente que le pertenece. Los artículos que se dejen desatendidos en cualquier punto de las instalaciones, incluidas las entradas, se considerarán abandonados y serán desechados.

Código de Vestido

- Los atletas deberán permanecer vestidos y calzados en todo momento dentro de las instalaciones de *kinezis*. El calzado deberá ser cerrado y ajustado para usar las Activaciones. Por cuestiones de seguridad, en ninguna de las Activaciones, se permitirá el uso de sandalias, zapatos abiertos, zapatos de tacón, zapatos o tenis de plataforma. Se prohíbe dentro de las instalaciones el uso de patines, monopatines y zapatos con ruedas incorporadas.

Fotografía

- De conformidad con nuestro Aviso de Privacidad, WEM podrá tomar fotografías, realizar videos y grabaciones de audio al interior de *kinezis* a efecto de que puedan ser utilizados con fines promocionales, de publicidad y difusión en plataformas digitales e internet y de distribución

gratuita y onerosa, tanto en los Estados Unidos Mexicanos como en el extranjero. Para más información consulta nuestro Aviso de Privacidad en: www.kinezis.com.

- Está prohibido tomar fotografías y/o videos panorámicos de anuncios, Activaciones, estructuras, procedimientos, etc., y/o a otras personas que no pertenezcan a tu grupo.
- No se permite el uso de los siguientes equipos: Cámaras Go Pro, lentes superiores a 3 ½ pulgadas de longitud, cámara montada en vehículo, dron, u otro objeto en movimiento no tripulado, cámaras en vestimenta o cámaras espía, Selfie Stick, monopiés y palos de extensión de mano similares para cámaras o dispositivos móviles.

No Fumar

- Solamente se permitirá fumar en las áreas específicamente destinadas para ello, por lo que está prohibido fumar (incluyendo cigarrillos electrónicos y/o vaporizadores) en cualquier otra área dentro de nuestras instalaciones. Consulta con nuestro staff las áreas destinadas para fumar.

Salidas y Reingresos

- Si en un grupo hay menores de 14 años, al menos un adulto será responsable de permanecer dentro de las instalaciones para permitir que otro adulto acompañante salga temporalmente, en caso contrario, no se autorizará su salida.
- No se permiten salidas temporales ni reingresos.

kinezis Fitness

USO DE LAS INSTALACIONES, APARATOS, EQUIPOS Y SALONES DE CLASES

Registro de Atletas para Servicios de Fitness

- Los Atletas que se registren para servicios Fitness deberán contar con un correo electrónico.
- Deberán utilizar las direcciones digitales indicadas en la página web y medios de comunicación de kinezis.
- En el pre-registro se solicitará al Atleta la captura de información personal (incluyendo pero sin limitarse a nombre, fecha de nacimiento, estatura, peso)

Reservación de Clases y Servicios

- La reservación de clases y otros servicios Fitness podrá realizarse a través del sitio web www.kinezis.com.
- **La reservación es tu boleto de uso de las clases y tu pase de entrada a las instalaciones.**
- La reservación de clases y servicios deberá hacerse con un máximo de 7 (siete) días de anticipación.
- Se deberá reservar por día, disciplina, horario de clase y estación.
- Se podrá hacer reservaciones en sitio faltando menos de 30 (treinta) minutos para el inicio de la clase, siempre y cuando haya en la misma lugares disponibles.

Adquisición de servicios y clases Fitness

- La adquisición de servicios y clases Fitness se podrá realizar a través del sitio web www.kinezis.com, en sitio en los mostradores de entrada o bien en los kioscos de autoservicio.
- Las compras en línea solamente se podrán realizar con tarjeta de crédito o débito.

- Solamente se permitirá la compra de servicios a mayores de edad.
- La compra de cualquier servicio o clase Fitness deberá ir acompañada de la firma de un contrato y la aceptación del Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones aplicables.

Uso de las Instalaciones, Aparatos y Salones de Clases

- El acceso a las instalaciones se hará sin excepción, mediante los torniquetes de entrada, previa reservación en sistema una vez adquirido algún producto de las clases, membresías y pases.
- Todos los atletas deberán portar ropa y calzado deportivo adecuado para la práctica de actividades físicas. Se PROHIBE estar sin camisa dentro de las instalaciones o con vestimenta distinta a la señalada.
- Las caminadoras, aparatos de remo, bicicletas y elípticas deberán ser utilizadas únicamente durante clases guiadas por un instructor/coach del staff de *kinezis* y durante el período de duración de dichas clases por lo que no serán de uso libre.
- Las clases están sujetas a reservación y cupo.
- Al terminar la clase correspondiente el atleta deberá devolver el equipo utilizado y limpiar su área de entrenamiento, así como aparatos utilizados antes de retirarse.
- Las mancuernas y discos deberán permanecer dentro del piso de la zona de peso libre en todo momento.
- Los aparatos de peso, muros de escalar y pista para correr se utilizarán en todo momento con la supervisión de un instructor/coach del staff de *kinezis*, podrán utilizarse para actividades guiadas, o de forma libre.
- Los atletas serán responsables del uso adecuado de los equipos que utilicen durante su entrenamiento, por lo que deberán cubrir los costos aplicables en caso de pérdida o daño de dichos equipos.
- No se permite comercializar ni ofrecer ningún tipo de producto o servicio dentro de las instalaciones de *kinezis*.
- Está PROHIBIDO hacer uso de las instalaciones de *kinezis* para repartir volantes, folletos, piezas promocionales, cupones, demostración de mercancías y cualquier tipo de actividad lucrativa o publicidad personal, colectas o donativos para cualquier causa.
- No está permitido ingerir alimentos en ninguna de las áreas de entrenamiento ni instalaciones en general.
- No se permite ingerir ningún tipo de alimentos en los salones para clases.
- Los salones son para uso exclusivo de clases grupales en los horarios previamente establecidos y sujetos a reservación y cupo, no está permitido hacer uso de los salones para cualquier otra actividad ajena a las clases ni permanecer en los mismos una vez finalizadas éstas.
- No está permitido dentro de los salones el uso de dispositivos electrónicos como tabletas electrónicas, o computadoras, que pueda distraer a los atletas o al staff de *kinezis* del desarrollo adecuado de la clase.
- No se permite ingresar mancuernas, pesas o algún otro objeto o accesorio deportivo a los salones, salvo en aquellos casos en los que el instructor/coach de *kinezis* así lo indique
- Los horarios de las clases, así como los instructores/coaches están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- Está PROHIBIDO tomar fotografías o video de los salones de clases o durante el desarrollo de las mismas.
- Para todo lo no contemplado en esta sección (por ejemplo, el uso de regaderas y vestidores), aplicarán las disposiciones contenidas en estas Reglas de Conducta en la sección correspondiente.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y CONGELACIÓN DE MEMBRESÍAS, CLASES Y PASES DE PISTA Y MUROS

Cancelación de Membresías

- Las membresías no están sujetas a cancelación ni devolución alguna.
- Para las membresías mensuales que tengan cargos recurrentes a tarjeta de crédito y/o débito, se podrá cancelar el cargo automático, cancelación que deberá realizarse físicamente en las instalaciones de *10 días antes de tu fecha de corte, en caso contrario, se cobrará el mes siguiente y el atleta tendrá derecho de utilizar los Servicios durante ese período.*
- La cobranza automática se hace dentro de los primeros 5 días de vigencia de tu plan.
- Las cancelaciones de cualquier membresía deberán hacerse en forma presencial en las instalaciones de *kinezis*, por lo que NO podrán hacerse vía telefónica, a través de la página web o la app.

Congelación de Membresías

- Los Atletas que cuenten con membresía podrán congelar su membresía en dos ocasiones por año.
- Cada período de congelación será de un máximo de 30 (treinta) días calendario consecutivos.
- Los períodos de congelación no son acumulables año con año, es decir, si no se toman en un año determinado, no se acumulan para el siguiente.
- Los períodos de congelación de una misma membresía no podrán ser sucesivos, deberá mediar entre ellos al menos un período de 3 (tres) meses.
- Durante el período de congelación, se realizará un cargo administrativo al Atleta, el importe del cual le será comunicado al momento de realizar la congelación.
- Por eventos extraordinarios tales como embarazo, lesiones y/o enfermedades (debidamente justificadas con un informe médico), se podrá congelar una membresía sin costo para el Atleta, durante el período definido por el médico. Este período será independiente de los dos períodos de congelación a los que tiene derecho el Atleta durante cada año.
- Las congelaciones de membresía deberán hacerse en forma presencial en las instalaciones de *kinezis*, por lo que NO podrán hacerse vía telefónica, a través de la página web o la app.

Cancelación de clases

- Las clases deberán redimirse dentro de los períodos de vigencia de estas. No habrá reembolsos ni devoluciones por clases no redimidas dentro de los períodos de vigencia.
- Las reservaciones para clases se podrán cancelar hasta 8 (ocho) horas antes del horario establecido para las mismas y podrán reprogramarse en otro horario disponible siempre y cuando dicho horario se encuentre dentro del período de redención de la clase que corresponda.
- Las reservaciones de clases canceladas con una anticipación menor a 8 (ocho) horas antes del horario, causarán la pérdida de la clase y la misma no podrá ser reprogramada.

Pista y Muros

- Los pases para Pista y Muros deberán redimirse dentro del período de vigencia de estos.
- No habrá reembolsos ni devoluciones por pases no redimidos dentro de los períodos de vigencia.

GENERALES

- Se prohíbe apartar lugares en las filas de las Activaciones, los atletas que abandonen su lugar de la fila deberán formarse de nuevo hasta el final de ésta.
- Está prohibido golpear o patear vidrios, bancos, mesas, sillas y cualquier otro objeto de las instalaciones.
- Todos los vidrios de nuestras instalaciones son templados, sin embargo y dado el riesgo que representan, cada atleta deberá cuidar su andar para evitar accidentes. WEM no será responsable por la falta de cautela de los atletas.
- La goma de mascar no está permitida.
- Contamos con sanitarios dentro nuestras instalaciones, por respeto a nuestros atletas, está prohibido realizar necesidades físicas fuera de estos.
- Para obtener tu factura electrónica ingresa el número de venta de tu boleto en: <http://kinezis.mywork.com.mx>.
- Además de estas Reglas de Conducta, se espera que todos los atletas cumplan con todas las leyes locales, estatales y federales. La seguridad de los atletas y la de nuestro staff es nuestra máxima prioridad en *kinezis*.
- WEM cuenta con Servicio Médico de primera respuesta para atender a los atletas en caso de requerirlo, sin embargo, el suministro de medicamentos a menores de edad está condicionado a la autorización de los padres de familia y/o tutores.
- WEM cuenta con un Programa Interno de Protección Civil con la finalidad de salvaguardar la integridad de los atletas y staff. Los miembros del staff que conforman las brigadas serán los encargados de actuar y organizar a nuestros atletas en caso de presentarse cualquier contingencia. Por favor, apoya al staff de las brigadas y sigue sus instrucciones.
- ¡Prepárate para tu mejor yo en *kinezis*!